



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА БАЙКОНУР
УПРАВЛЕНИЕ КУЛЬТУРЫ, МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ,
ТУРИЗМА И СПОРТА

П Р И К А З

« 6 » октября 2016 г.

№ 14-1/3- 146

Об утверждении Порядка проведения
независимой оценки качества оказания услуг в сфере культуры,
подведомственными УКМПТиС организациями культуры

В целях обеспечения единства основных подходов и требований к организации проведения независимой оценки качества оказания услуг подведомственными учреждениями культуры на основании методических рекомендаций Министерства культуры РФ от 20 ноября 2015 г. №2830, приказываю:

1. Разработать и утвердить Порядок проведения независимой оценки качества оказания услуг в сфере культуры, подведомственных организаций культуры (Приложение №1)
2. Утвердить перечень подведомственных организаций культуры, подлежащие независимой оценке качества оказания услуг в сфере культуры (Приложение №2)
3. Функции оператора осуществляющий сбор, обработку и анализ информации о качестве оказания услуг организациями культуры возложить на Отдел культуры и туризма:
 - изучение и оценка данных, размещенных на официальном сайте организации культуры;
 - изучение и оценка данных на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru;
 - сбор данных и оценка удовлетворенности получателей услуг.
4. Утвердить «Техническое задание» на выполнение работ в рамках проведения независимой оценки качества оказания услуг подведомственными организациями культуры (Приложение №3)

ГБУ МИКБ

07 ОКТ 2016

5. Утвердить план мероприятий по проведению независимой оценки качества оказания услуг подведомственными организациями культуры на 2016-2018 гг. (Приложение №4).

- Целевые показатели функционирования независимой оценки качества оказания услуг подведомственными организациями культуры.
- План мероприятий по проведению независимой оценки качества оказания услуг подведомственными организациями культуры на 2016-2018 гг.

6. В целях создания условий для организации проведения независимой оценки качества оказания услуг директорам подведомственных учреждений культуры провести мероприятия для обеспечения технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг подведомственными организациями культуры на своем официальном сайте в сети «Интернет».

7. Утвердить анкеты для подведомственных организаций культуры необходимые для изучения мнения получателей услуг (Приложение №5)

8. Контроль за выполнением настоящего приказа оставляю за собой

Начальник Управления

Е.В. Гертер