



Утверждаю
Директор ГБУ МИКБ
Э.А. Щур
«27» января 2017 года

План мероприятий по улучшению качества работы ГБУ МИКБ
в 2017 году

№ п/п	Наименование мероприятий	Срок исполнения	Примечания
1.	Своевременная публикация информации в соответствии с приказом Министерства культуры РФ от 20.02.2015 г. № 277 о деятельности ГБУ МИКБ на официальном сайте учреждения	в течение года по мере образования отчетности, сведений, по плану проведения мероприятий	
2.	Своевременная публикация информации на сайте www.bus.gov.ru в соответствии с требованиями законодательства	в течение года по мере образования отчетности, сведений	
2.	Проведение семинаров (совещаний) с работниками по вопросу улучшения качества обслуживания	Один раз в квартал	
3.	Оказание услуг льготным категориям населения в соответствии с приказом ГБУ МИКБ от 19 сентября 2016 г. № 01-1/11-28	В течение года	
4.	Разработка программы «Интеллектуальный День рождения в Музее», разработка сертификатов услуг	июнь-сентябрь	
5.	Внедрение программы «Музейный квест»	июнь-сентябрь	

6.	Расширения использования тематических видеопросмотров во время экскурсий, космоуроков, лекций	В течение года	
7.	Информирование населения о проводимых мероприятиях, оказываемых услугах посредством сайта, газеты, телевидения	В течение года	
8.	Приобретение аудиогидов (с индукционными петлями для слабослышащих) с целью улучшения качества услуг во время наплыва посетителей, а также повышения доступности услуг в рамках работы с людьми с ограниченными возможностями	Март-апрель	
9.	Приобретение манекенов для экспонирования вещевого фонда с целью расширения показа музейных предметов в рамках основной экспозиции	Март-апрель	
10.	Организация онлайн-опроса для посетителей музея на официальном сайте	В течение года	

Директор ГБУ МИКБ



Э.А. Щур